

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BA NGÒI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v báo cáo kết quả thực hiện  
các giải pháp Cải thiện và nâng  
cao Chỉ số cải cách hành chính  
và Chỉ số hài lòng của người  
dân, tổ chức đối với sự phục vụ  
của cơ quan hành chính nhà  
nước năm 2025 trên địa bàn  
phường Ba Ngòi

Ba Ngòi, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hoà.

Thực hiện Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hoà năm 2025,

Nhằm hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại các Kế hoạch: cải cách hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và chuyển đổi số của phường Ba Ngòi năm 2025; phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế trong thực thi công vụ; xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi và những năm tiếp theo.

UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Kế hoạch số 1342/KH-UBND ngày 25/9/2025 về Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn, Kế hoạch xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, trách nhiệm, tiến độ thực hiện.

Qua thời gian triển khai và thực hiện Kế hoạch, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường đã có chuyển biến mạnh về nhận thức trách nhiệm và tự giác, tích cực thực hiện các công việc, thủ tục hành chính; phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính qua đó góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn phường.

Kết quả thực hiện: Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX): Hoàn thành 33/33 (đạt 100%) nhiệm vụ đề ra; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS): Hoàn thành 07/07 (đạt 100%) nhiệm vụ đề ra.

*(Đính kèm phụ lục đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PARINDEX và chỉ số SIPAS năm 2025)*

UBND phường Ba Ngòi kính báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hoà./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Hành chính công;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Ngọc Ánh**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**  
**NHẪM NÂNG CAO CHỈ SỐ PARINDEX VÀ CHỈ SỐ SIPAS NĂM 2025**

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXX ngày /12/2025 của Ủy ban nhân dân phường Ba Ngòi)

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng	
	<b>A</b>	<b>CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR-INDEX)</b>			
	<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN CCHC</b>			
1	1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2025	Trong năm 2025	100% nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch được hoàn thành. UBND phường Ba Ngòi thực hiện đầy đủ và đúng hạn tại Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025 số 2660/BC-UBND ngày 11/12/2025	<u>Báo cáo công tác năm</u>
2	2	Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025; Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025, đảm bảo kiểm tra ít nhất 20% số cơ quan, đơn vị trở lên	Trong năm 2025	Năm 2025, UBND phường Ba Ngòi đã thực hiện kiểm tra 02/04 đơn vị trực thuộc, đạt tỷ lệ 50%. UBND phường ban hành: (1) Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 26/09/2025 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; (2) Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm	- <u>Quyết định số 73/QĐ-UBND</u> ; - <u>Quyết định số 102/QĐ-UBND</u> ; - <u>Báo cáo số 248/BC-ĐKT</u> ; - <u>Công văn 2236/UBND-VHXX</u>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				<p>2025;</p> <p>(3) Báo cáo số 248/BC-ĐKT ngày 12/11/2025 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025</p> <p>(4) Công văn 2236/UBND-VHXXH ngày 18/11/2025 về chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, triển khai khắc phục hạn chế sau kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính.</p>	
3	3	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ theo niên độ báo cáo của tỉnh	Theo quy định	<p>UBND phường Ba Ngòi thực hiện đầy đủ và đúng hạn Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ:</p> <p>- Báo cáo Quý III: số 1101/BC-UBND ngày 11/9/2025;</p> <p>- Báo cáo năm 2025: số 2660/BC-UBND ngày 11/12/2025</p>	<p>- Quý III: <u>Báo cáo số 1101/BC-UBND</u>;</p> <p>- <u>Báo cáo công tác năm</u></p>
4	4	Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC	Trong năm 2025	<p><b>1.</b> Triển khai nội dung: Chủ tịch UBND phường uỷ quyền cho Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công ký chứng thực kể từ ngày 01/12/2025.</p> <p><b>2.</b> Phong trào “Bình dân học vụ số”</p> <p><b>3.</b> Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi được thiết lập ngày 10/7/2025 tại địa chỉ <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn</a>.</p>	<p>1. Xem chi tiết tại: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-su-kien-cchc/phuong-ba-ngoi-chu-tich-ubnd-phuong-uy-quyen-cho-pho-giam-doc-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-ky-chung-thuc">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-su-kien-cchc/phuong-ba-ngoi-chu-tich-ubnd-phuong-uy-quyen-cho-pho-giam-doc-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-ky-chung-thuc</a></p> <p>2. Xem chi tiết tại: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phuong-ba-ngoi-to-chuc-ra-quan-tuyen-truyen-">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phuong-ba-ngoi-to-chuc-ra-quan-tuyen-truyen-</a></p>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
					<p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/ho-tro-huong-dan-nguoi-dan-su-dung-cac-nen-tang-ung-dung-so-nham-huong-ung-ngay-hoi-toan-dan-hoc-tap-so">ho-tro-huong-dan-nguoi-dan-su-dung-cac-nen-tang-ung-dung-so-nham-huong-ung-ngay-hoi-toan-dan-hoc-tap-so</a></p> <p>3. Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi được thiết lập ngày 10/7/2025 tại địa chỉ <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn</a>.</p>
5	5	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của phường năm 2025 gửi Sở Nội vụ thẩm định	15/12/2025	Hồ sơ gửi Sở Nội vụ/Dự kiến đúng hạn	
	<b>II</b>	<b>CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN</b>			
6	1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Theo quy định	UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi	<u>Quyết định số 43/QĐ-UBND</u>
7	2	Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn CCHC năm 2025	Quý III-IV/2025	1. UBND phường ban hành Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Trong đó, có hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Tổ Dân phố Suối Môn vào ngày 4/10/2025.	<p>1. <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phuong-ba-ngoi-to-chuc-ra-quan-tuyen-truyen-ho-tro-huong-dan-nguoi-dan-su-dung-cac-nen-tang-ung-dung-so-nham-huong-ung-ngay-hoi-toan-dan-hoc-tap-so">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phuong-ba-ngoi-to-chuc-ra-quan-tuyen-truyen-ho-tro-huong-dan-nguoi-dan-su-dung-cac-nen-tang-ung-dung-so-nham-huong-ung-ngay-hoi-toan-dan-hoc-tap-so</a></p> <p>2.</p>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				<p>2. Xây dựng chuyên mục “Bình dân học vụ số”</p> <p>3. Tổ chức Hội nghị “giải pháp chuyển đổi số” vào ngày 10/10/2025: Với sự tham gia các cơ quan, đơn vị; 02 doanh nghiệp viễn thông VNPT và Viettel Khánh Hòa; 80 Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 và một số người dân.</p> <p>4. Ngày 10/7/2025, phường Ba Ngòi tổ chức hội nghị tập huấn KPI cho toàn thể cán bộ, công chức trong toàn phường</p>	<p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so</a></p> <p>3.</p> <p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-chuyen-doi-so/ba-ngo-i-to-chuc-hoi-nghi-giai-phap-thuc-day-chuyen-doi-so-nhan-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-chuyen-doi-so/ba-ngo-i-to-chuc-hoi-nghi-giai-phap-thuc-day-chuyen-doi-so-nhan-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10</a></p> <p>4.</p> <p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phu-ong-ba-ngo-i-tap-huan-kpi-cho-can-bo-cong-chuc">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phu-ong-ba-ngo-i-tap-huan-kpi-cho-can-bo-cong-chuc</a></p>
8	3	Đăng tải nội dung, thông tin CCHC	Trong năm 2025	<p>Mở chuyên mục tuyên truyền về Cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường Ba Ngòi.</p> <p>Qua đó, thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính.</p>	<a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/t-rang-cai-cach-hanh-chinh#">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/t-rang-cai-cach-hanh-chinh#</a>
<b>III</b>		<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
9	1	Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật; và Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Trong năm 2025	<p>- UBND phường ban hành:</p> <p>+ Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về Kế hoạch Quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính;</p> <p>+ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 08/7/2025 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2025.</p>	<p>- Quyết định số 368/QĐ-UBND;</p> <p>- Kế hoạch số 26/KH-UBND;</p> <p>- Kế hoạch số 1093/KH-UBND</p> <p>- Báo cáo số 2428/BC-UBND</p>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				+ Kế hoạch số 1093/KH-UBND ngày 11/9/2025 thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo năm 2025  - Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ và Báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 2428/BC-UBND ngày 28/11/2025 về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025.	
10	2	Kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền	Trong năm 2025	Năm 2025, không có văn bản có dấu hiệu trái luật cần kiểm tra. Đính kèm Báo cáo số 2675/BC-UBND ngày 12/12/2025 Kết quả tự kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 của UBND phường Ba Ngòi đã báo cáo đúng nội dung và đúng hạn theo quy định của Tỉnh.	<u><a href="#">Báo cáo số 2675/BC-UBND</a></u>
<b>IV</b>		<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)</b>			
11	1	Công khai TTHC tại trụ sở và Trang thông tin điện tử	Thường xuyên	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công, trên Trang thông tin điện tử	Xem hình ảnh tại: <u><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh</a></u>
12	2	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Trong năm 2025	- 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được công khai tiến độ giải quyết trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị  - Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn và đúng hạn	Xem chi tiết tại: <u><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/trang-cai-cach-hanh-chinh">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/trang-cai-cach-hanh-chinh</a></u>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
13	3	Tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh	Theo tiến độ của Tỉnh	Triển khai đảm bảo tiến độ của Tỉnh. Ban hành Công văn số 2247/UBND-PVHCC ngày 18/11/2025 V/v triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	<u>Công văn số 2247/UBND</u>
14	4	Thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Thường xuyên	<p>Thời gian qua, UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo quy định; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ( 1.996 / 3.139 hồ sơ, đạt 63,58%).</li> </ul> <p>Ban hành Báo cáo 2580/BC-UBND ngày 05/12/2025 Tổng kết năm 2025 kết quả triển khai thực hiện chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện chương trình hành động của Chính phủ và chi tiết triển khai từng mục tiêu, nhiệm vụ nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia</p>	- <u>Báo cáo 2580/BC-UBND</u>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
15	5	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá, chỉ đạo, điều hành chất lượng giải quyết TTHC theo quy định	Trong năm 2025	Kết quả đánh giá được công khai theo quy định. Ban hành Báo cáo 2660/BC-UBND ngày 11/12/2025 Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 của phường Ba Ngòi (từ 01/7/2025 đến 10/12/2025)	<u>Báo cáo 2660/BC-UBND</u>
16	6	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Trong năm 2025	100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý/ trả lời và công khai theo quy định. Ban hành Báo cáo 2660/BC-UBND ngày 11/12/2025 Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 của phường Ba Ngòi (từ 01/7/2025 đến 10/12/2025)	<u>Báo cáo 2660/BC-UBND</u>
<b>V</b>		<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH</b>			
17	1	Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn phường đảm bảo quy định	Trong năm 2025	<p>Đã hoàn thành. UBND phường ban hành các Quyết định Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</li> <li>- Văn phòng HĐND và UBND phường: Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</li> <li>- Phòng Văn hoá – Xã hội: Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</li> <li>- Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 06/10/2025.</li> </ul>	<p><u>Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u></li> <li>- <u>Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u></li> <li>- <u>Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 06/10/2025.</u></li> </ul>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
18	2	Bố trí lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định	Trong năm 2025	<p>100% lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định.</p> <p>UBND Ba Ngòi thực hiện đúng quy trình, trình tự, thủ tục, theo phân cấp quản lý cán bộ hiện hành và công chức, viên chức được lựa chọn để bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý phải bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định. Nhìn chung, công tác cán bộ và quản lý cán bộ được UBND phường quan tâm, chú trọng, theo dõi sát sao, chặt chẽ, không để xảy ra những diễn biến xấu, tiêu cực</p>	
19	3	Thực hiện quy định về quản lý biên chế	Trong năm 2025	<p>Sau khi tiếp nhận danh sách của Sở Nội vụ, UBND phường Ba Ngòi đã tiếp nhận, phê chuẩn, phân công, bố trí,... cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách theo quy định, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đến ngày 10/12/2025, tổng số cán bộ, công chức có mặt là 36 người, gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Lãnh đạo HĐND phường: 03 người (01 Phó Chủ tịch; 02 Phó trưởng Ban HĐND phường);</li> <li>+ Lãnh đạo UBND phường: 03 người (01 Chủ tịch; 02 Phó Chủ tịch, trong đó, 01 Phó Chủ tịch kiêm chức danh Giám đốc Trung tâm).</li> <li>+ Cán bộ công chức các phòng chuyên môn và</li> </ul> </li> </ul>	

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				tổ chức hành chính: 30 người.	
	<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>			
20	1	Tiếp tục rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Trong năm 2025	Ban hành: + Công văn số 403/UBND ngày 04/08/2025 V/v đơn đốc, rà soát xây dựng Đề án vị trí việc làm sau sắp xếp tổ chức bộ máy; + Công văn số 2444/UBND-VHXX ngày 28/11/2025 về đơn đốc triển khai thực hiện xây dựng Đề án, phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	<u>Công văn số 403/UBND</u>  <u>Công văn số 2444/UBND-VHXX</u>
21	2	Nghiên cứu, đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại CBCCVC theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với vị trí việc làm (thông qua các sản phẩm cụ thể) và Bộ KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc của CBCCVC	Trong năm 2025	Việc đánh giá, phân loại CBCCVC dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với vị trí việc làm (thông qua sản phẩm cụ thể) và Bộ KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc của CBCCVC  - Công văn số 2652/UBND-VHXX ngày 11/12/2025 V/v triển khai và lưu ý một số nội dung liên quan Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo Quy định số 143- QĐ/TU ngày 27/11/2025 của BTV Tỉnh ủy	<u>Công văn số 2652/UBND-VHXX</u>


Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
22	3	Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính	Theo Kế hoạch kiểm tra	Trong năm không có công chức bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên	Trong năm không có công chức bị kỷ luật
<b>VII</b>		<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			
23	1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư công	Trong năm 2025	Tỷ lệ giải ngân tính đến 30/11/2025 là 71,8%. Tỷ lệ giải ngân phần đầu năm 2025 là 100% KHV được giao	<u>Báo cáo số 2654/BC-UBND ngày 11/12/2025</u>
24	2	Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn từ ngân sách nhà nước	Trong năm 2025	100% đơn vị thực hiện đúng quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước. Ban hành Kế hoạch số 2029/KH-UBND ngày 07/11/2025 Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của phường Ba Ngòi	<u>Kế hoạch số 2029/KH-UBND ngày 07/11/2025</u>
25	3	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Trong năm 2025	100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được thực hiện	Năm 2025 chưa phát sinh.
26	4	Ban hành quy chế quản lý tài sản công; Báo cáo việc quản lý, sử dụng tài sản công đầy đủ, đúng thời gian quy định; rà soát, chuẩn hóa, cập nhật số liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công	Trong năm 2025	1. QĐ số 190/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 ban hành quy chế QLSD TSC. 2. Báo cáo 1060/BC-UBND ngày 09/9/2025 tình hình quản lý sử dụng tài sản công	- QĐ 190/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 - <u>Báo cáo 1060/BC-UBND ngày 09/9/2025</u> của UBND phường Ba Ngòi
<b>VIII</b>		<b>CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC</b>			

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
27	1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025	Trong năm 2025	<p>Đến 30/11/2025, hoàn thành 22/23 đạt 96% nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 2067/KH-UBND ngày 07/11/2025 của UBND phường về Chuyển đổi số phường Ba Ngòi năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới</p> <p>Đã có Báo cáo 2580/BC-UBND ngày 05/12/2025: Tổng kết năm 2025 kết quả triển khai thực hiện chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện chương trình hành động của Chính phủ và chi tiết triển khai từng mục tiêu, nhiệm vụ nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban chấp hành đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia</p>	<p>- Kế hoạch 2067: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/uy-ban-nhan-dan-phuong/ke-hoach-2067-kh-ubnd-ngay-07-11-2025-cua-ubnd-phuong-ve-chuyen-doi-so-phuong-ba-ngoi-nam-2025-sua-doi-phu-hop-voi-mo-hinh-chinh-quyen-moi">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/uy-ban-nhan-dan-phuong/ke-hoach-2067-kh-ubnd-ngay-07-11-2025-cua-ubnd-phuong-ve-chuyen-doi-so-phuong-ba-ngoi-nam-2025-sua-doi-phu-hop-voi-mo-hinh-chinh-quyen-moi</a></p> <p>- Báo cáo 2580/BC-UBND</p>
28	2	Đẩy mạnh kết nối, khai thác các dịch vụ dữ liệu đã được cung cấp trên NDXP từ các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	<p>Thời gian qua, UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo quy định; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ( 1.996 / 3.139 hồ sơ, đạt 63,58%).</li> <li>- Thực hiện cập nhật 100% dữ liệu trẻ em trên phần mềm quản lý trẻ em; thực hiện cập nhật hoàn chỉnh dữ liệu của đối tượng bảo trợ xã hội trên phần mềm hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu</li> </ul>	- Báo cáo 2580/BC-UBND

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				<p>đối tượng bảo trợ xã hội (1.628/1.635 đối tượng, đạt 99,57%); Cập nhật dữ liệu người có công nhận trợ cấp hàng tháng ( 58/58, đạt 100%).</p> <p>- Thực hiện cập nhật dữ liệu phổ cập giáo dục – xóa mù chữ năm 2025 trên phần mềm Elibot (đạt 95 %).</p>	
29	3	Thực hiện trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử theo Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh	Thường xuyên	100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office	- Báo cáo 2580/BC-UBND
30	4	Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, cung cấp thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Trong năm 2025	<p>- Thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ được quy định tại Điều 8 Thông tư số 01/2020/TT-VPCP</p> <p>- Khai thác có hiệu quả hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ</p>	Đảm bảo theo quy định
31	5	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Trong năm 2025	- 2.700/2.782 đạt 97,05% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
32	6	Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Trong năm 2025	<p>Tổng hồ sơ đã tiếp nhận qua một cửa hành chính công 3.273 hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết 2.782 hồ sơ trong đó hồ sơ đúng hạn 2.764 (đạt 99,3%), hồ sơ trễ hạn 18 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn quy định 491 hồ sơ.</p> <p>Trong đó chi tiết theo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 3.273 hồ sơ;</li> <li>+ Tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn (trước hạn): 2.764 hồ sơ;</li> <li>+ Tổng hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn quy định 485 hồ sơ;</li> </ul>	
	<b>IX</b>	<b>TÁC ĐỘNG CỦA CCHC ĐẾN PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI</b>			
33	1	Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025	Trong năm 2025	Hoàn thành và hoàn thành vượt mức 100% các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025	<u>Báo cáo số 2651/BC-UBND</u>
	<b>B</b>	<b>CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC (CHỈ SỐ SIPAS)</b>			
	<b>I</b>	<b>Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách</b>			
	<b>1</b>	<b>Mức độ hài lòng của người dân đối với “Trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước”</b>			
1	1.1	Hoàn thiện cơ chế giải trình và công khai thông tin			

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức doanh nghiệp theo đúng quy định	Trong năm 2025	Trong kỳ, UBND phường tiếp 02 lượt/02 người. Nội dung: kiến nghị việc chi trả tiền và bồi thường thiếu khi thực hiện dự án; kiến nghị việc đo đạc ranh giới hiện trạng thửa đất. Kết quả: qua công tác tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn công dân kịp thời, đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân.	<u>Báo cáo 2269/BC-UBND</u>
	Công khai thông tin bắt buộc trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan	Trong năm 2025	Thông tin quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư, ngân sách, TTHC, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo,... được công khai đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Đã có Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 20251 của UBND phường Ba Ngòi.	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u>
	Công khai danh sách các phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận và kết quả giải quyết trên Trang thông tin điện tử để tăng tính minh bạch	Trong năm 2025	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được công khai đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử. Đã có Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 20251 của UBND phường Ba Ngòi.	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u>
1.2	Tổ chức đối thoại, tiếp xúc định kỳ với Nhân dân và doanh nghiệp			
	- UBND phường tổ chức đối thoại trực tiếp hoặc trực tuyến định kỳ để giải trình, làm rõ các vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm	Trong năm 2025	Tổ chức 01 hội nghị đối thoại, gặp mặt doanh nghiệp nhân ngày Doanh nhân Việt Nam.	Xem cụ thể tại <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/uy-ban-nhan-dan-phuong-to-chuc-hoi-nghi-gap-mat-doanh-nghiep-tren-dia-">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/uy-ban-nhan-dan-phuong-to-chuc-hoi-nghi-gap-mat-doanh-nghiep-tren-dia-</a>

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				<p><a href="#">ban-phuong-ba-ngoi-nhan-ngay-doanh-nhan-viet-nam-13-10</a></p>
	<p>- Tổ chức các chuyên đề giải trình về các lĩnh vực “nóng”</p>	<p>Trong năm 2025</p>	<p>Tổ chức 01 hội nghị chuyên đề phổ biến chính sách chính quyền địa phương 02 cấp, về đất đai, môi trường</p>	<p>Thực hiện tốt các nhiệm vụ truyền thông chính sách, phổ biến, giáo dục pháp luật.</p> 
	<p>- Công khai kết quả đối thoại</p>	<p>Trong năm 2025</p>	<p>- Kết quả đối thoại được công khai - Tổ chức thực hiện các cam kết sau đối thoại</p>	<p>Xem cụ thể tại <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/uy-ban-nhan-dan-phuong-to-chuc-hoi-nghi-gap-mat-doanh-nghiep-tren-dia-ban-phuong-ba-ngoi-nhan-ngay-doanh-nhan-viet-nam-13-10">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/uy-ban-nhan-dan-phuong-to-chuc-hoi-nghi-gap-mat-doanh-nghiep-tren-dia-ban-phuong-ba-ngoi-nhan-ngay-doanh-nhan-viet-nam-13-10</a></p>
<p>1.3</p>	<p>Xây dựng văn hóa giải trình, kỹ năng giao tiếp công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức</p>	<p>Trong năm 2025</p>	<p>Lồng ghép trong Quy chế làm việc; quán triệt trong Hội nghị, các văn bản chỉ đạo điều hành</p>	<p><u>Quyết định 01/QĐ-UBND ban hành Quy chế làm việc;</u> <u>Quyết định 95/QĐ-UBND ban hành Quy tắc ứng xử.</u></p>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
2	2	Mức độ hài lòng của người dân đối với “ <b>Cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách</b> ”			
	2.1	<p>Tăng cường công khai, minh bạch trong quy trình xây dựng chính sách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới trên Trang thông tin điện tử của phường, các mạng xã hội chính thống</li> <li>- Niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa cộng đồng để người dân dễ tiếp cận</li> </ul>	Trong năm 2025	Việc lấy ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết 1 số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Việc lấy ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới được thực hiện theo đúng quy định
	2.2	Đa dạng hóa hình thức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức hội nghị, hội thảo tham vấn chính sách có sự tham gia của các hiệp hội ngành nghề, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội</li> <li>- Mở rộng các kênh góp ý trực tuyến và khảo sát online để người dân dễ dàng đóng góp ý kiến</li> </ul>	<p>Xem chi tiết tại:</p> <p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach/lay-y-kien-ca-nhan-to-chuc-cong-dong-dan-cu-do-an-quy-hoach-phan-khu-ty-le-1-2000-khu-dan-cu-thuoc-khu-vuc-to-dan-pho-tra-long-2-phuong-ba-ngoi">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach/lay-y-kien-ca-nhan-to-chuc-cong-dong-dan-cu-do-an-quy-hoach-phan-khu-ty-le-1-2000-khu-dan-cu-thuoc-khu-vuc-to-dan-pho-tra-long-2-phuong-ba-ngoi</a></p> <p><a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4</a></p>

Số TT		Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
	2.3	Bảo đảm phản hồi và giải trình ý kiến góp ý	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các ý kiến góp ý được tiếp nhận, phân loại, tổng hợp và có giải trình công khai về việc tiếp thu hay không tiếp thu</li> <li>- Công khai báo cáo giải trình trên Trang thông tin điện tử của địa phương và gửi tới các tổ chức, cá nhân đã tham gia góp ý</li> </ul>	Bảo đảm phản hồi và giải trình ý kiến góp ý
	<b>II</b>	<b>Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công</b>			
3	1	Chỉ số hài lòng về “ <i>Tiếp cận dịch vụ</i> ”			
	1.1	Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo đúng quy định nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC	Trong năm 2025	<p>Bộ phận một cửa đáp ứng các yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biển hiệu Bộ phận một cửa, bảng niêm yết, thông báo rõ ràng, dễ thấy</li> <li>- Bố trí đầy đủ ghế ngồi, bàn viết hồ sơ, quạt mát (máy lạnh), nước uống cho người dân, tổ chức, wifi miễn phí</li> <li>- Trang bị đầy đủ máy tính tra cứu thủ tục, máy scan, máy photocopy</li> <li>- Đảm bảo đường truyền internet ổn định, tránh tình trạng nghẽn mạng khi xử lý hồ sơ trực tuyến</li> </ul>	Xem hình ảnh tại: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh</a>

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng	
	1.2	Niêm yết đầy đủ, dễ hiểu TTHC, quy trình, lệ phí, thời hạn giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, nắm rõ hồ sơ cần chuẩn bị, quy trình thực hiện, hạn chế sai sót trong nộp hồ sơ và tiết kiệm chi phí đi lại</li> <li>- Cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận không mất nhiều thời gian giải thích, hướng dẫn lại từ đầu</li> </ul>	Xem hình ảnh tại: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh</a>
	1.3	Đa dạng hóa các hình thức cung cấp thông tin về thủ tục hành chính	Trong năm 2025	Thông tin về quy định TTHC, các phương thức thực hiện TTHC được cung cấp dưới nhiều hình thức, đặc biệt thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các ứng dụng công nghệ thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện khi có nhu cầu	Xem hình ảnh tại: <a href="https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh">https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/hinh-anh</a>
4	2	Chỉ số hài lòng về “ <i>Thủ tục hành chính</i> ”			
	2.1	Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Trong năm 2025	- Báo cáo số 2650/BC-UBND ngày 10/12/2025 của UBND phường Ba Ngòi Về kết quả rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2025	<u>Báo cáo số 2650/BC-UBND</u>
	2.2	Tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết TTHC đã được phê duyệt	Trong năm 2025	100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định	

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng	
	2.3	Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Đã có Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 20251 của UBND phường Ba Ngòi.	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u>
	2.4	- Định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC - Kiểm tra việc giải quyết TTHC, quy trình nghiệp vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Đã có: - Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 20251 của UBND phường Ba Ngòi. - Báo cáo số 2269/BC-UBND Kết quả thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp) của phường Ba Ngòi năm 2025	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u> <u>Báo cáo số 2269/BC-UBND</u>
5	3	Chỉ số hài lòng về “ <i>Công chức giải quyết thủ tục hành chính</i> ”			
	3.1	- Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa - Tổ chức tập huấn nâng cao chuyên môn, kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, công chức tại Bộ	Trong năm 2025	Đã có: - Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 20251 của UBND phường Ba Ngòi. - Báo cáo số 2269/BC-UBND Kết quả thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u> <u>Báo cáo số 2269/BC-UBND</u>

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
	phận một cửa		nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp) của phường Ba Ngòi năm 2025	
3.2	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ	Trong năm 2025	<p>Đã có:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 2269/BC-UBND Kết quả thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp) của phường Ba Ngòi năm 2025</li> </ul>	<u>Báo cáo số 2269/BC-UBND</u>
3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện khảo sát nhanh về mức độ hài lòng của người dân vừa hoàn tất dịch vụ</li> <li>- Công khai kết quả khảo sát, chỉ rõ những nội dung cần khắc phục, thời gian và biện pháp cải thiện</li> </ul>	Trong năm 2025	<p>Thường xuyên khảo sát nhanh về mức độ hài lòng của người dân vừa hoàn tất dịch vụ, Đã có:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 2635/BC-UBND Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Ba Ngòi.</li> </ul>	<u>Báo cáo số 2635/BC-UBND</u>
3.4	Tổ chức đánh giá cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC	Trong năm 2025	<p>Sử dụng kết quả giải quyết TTHC tổng hợp cuối năm để đánh giá xếp loại cán bộ, công chức:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn số 2652/UBND-VHXX ngày 11/12/2025 V/v triển khai và lưu ý một số nội dung liên quan Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo Quy định số</li> </ul>	<u>Công văn số 2652/UBND-VHXX</u>

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng	
			143- QĐ/TU ngày 27/11/2025 của BTV Tỉnh ủy		
6	4	Chỉ số hài lòng về “ <i>Kết quả giải quyết thủ tục hành chính</i> ”			
	4.1	Nâng cao chất lượng giải quyết công việc nói chung và giải quyết hồ sơ TTHC nói riêng của cơ quan hành chính nhà nước: - Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Quán triệt nguyên tắc “ <b>không để hồ sơ trễ hạn</b> ”; - Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành Kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo hợp pháp, hợp lệ, không phải chỉnh sửa, bổ sung	Trong năm 2025	Hàng tháng có tổ chức họp đánh giá bộ phận một cửa chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên kiểm tra, giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân kịp thời, đúng thời gian, nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn.	Tổng hồ sơ đã tiếp nhận qua một cửa hành chính công 3.273 hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết 2.782 hồ sơ trong đó hồ sơ đúng hạn 2.764 (đạt 99,3%), hồ sơ trễ hạn 18 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn quy định 491 hồ sơ.
	4.2	Công khai, minh bạch quá trình giải quyết hồ sơ TTHC	Trong năm 2025	Mọi thay đổi về tình trạng hồ sơ TTHC được thông báo kịp thời cho người dân, tổ chức	Mọi thay đổi về tình trạng hồ sơ TTHC được thông báo kịp thời cho người dân, tổ chức
	4.3	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Việc đánh giá phải đảm bảo thực chất, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC	Hàng tháng có tổ chức họp đánh giá bộ phận một cửa chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên kiểm tra, giải quyết các TTHC

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
				<p>cho tổ chức và công dân kịp thời, đúng thời gian, nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn.</p> <p>Việc đánh giá được ghi nhận thành Biên bản.</p>
7	5	Chỉ số hài lòng về “ <i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính</i> ”		
	5.1	Thực hiện niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định	Trong năm 2025	<p>Các quy định về quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được niêm yết, công khai đầy đủ theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 09/QĐ-UBND của UBND tỉnh</p> <p>Ngay từ tháng 7/2025, thực hiện niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định</p>
	5.2	Tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị và thông báo kết quả xử lý cho người dân, tổ chức	Trong năm 2025	<p>100% góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý kịp thời và gửi thông báo kết quả cho người dân, tổ chức góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị</p> <p>100% góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý kịp thời và gửi thông báo kết quả cho người dân</p>
	5.3	<p>Công khai, minh bạch kết quả xử lý</p> <p>- Niêm yết công khai danh sách phản ánh đã tiếp nhận và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin của sở, ngành, địa phương</p>	Trong năm 2025	<p>Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được công khai đầy đủ theo đúng quy định</p> <p>Thực hiện theo đúng quy định</p>

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Kết quả/sản phẩm	Tài liệu minh chứng
	- Công bố công khai tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn theo từng cơ quan, đơn vị			

Tổng cộng: 40 nhiệm vụ; trong đó:

- Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX) hoàn thành 33/33 (đạt 100%) nhiệm vụ đề ra;
- Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) hoàn thành 07/07 (đạt 100%) nhiệm vụ đề ra./.